Fiorella Cortez

Analista de Datos | Ingeniera de Software

fiorellacortez00@gmail.com | Perú | linkedin.com/in/fio-cortez | github.com/fiorellacr | fiocortez.com

PERFIL

Ingeniera de Software con más de 3 años de experiencia gestionando, transformando y analizando datos en los sectores de telecomunicaciones y educación. Diseño y automatizo dashboards en Power BI, consolido datos de múltiples fuentes y construyo soluciones de ETL y automatización con Python.

EXPERIENCIA

Analista de Datos · AULA 20 — Ene 2026 - Actualidad

Área de Sistemas · Educación

- Consolido y transformo grandes volúmenes de datos académicos de múltiples fuentes con Python, SQL y Power Query, asegurando su calidad e integridad, y gestiono bases de datos en TablePlus para el procesamiento masivo de notas.
- Diseño, automatizo y mantengo dashboards en Power BI (medidas DAX, modelos de datos en Power Query) para analizar encuestas a docentes, tutores y personal de servicio recolectadas con Microsoft Forms y procesadas con Python.
- Construyo reportes de gestión y KPIs en Looker Studio y Power BI para gerencia, tesorería y el área académica, con seguimiento diario de avance, tendencias y desviaciones.
- Automatizo procesos con Google Apps Script para reducir el trabajo manual entre áreas, incluido un dashboard de control de asistencia del personal para RR. HH.
- Construyo modelos de datos por usuario para que los directores de sede sigan sus propios indicadores (becados y deudores) en la gestión de becas y cobranzas.
- Cargo datos académicos en los sistemas institucionales y entrego análisis ad hoc para el seguimiento de admisión y del avance de los estudiantes.

Python · SQL · Power BI · DAX · Power Query · Looker Studio · Apps Script · TablePlus

Asistente de Project Manager · YOFC Perú SAC — Abr 2023 - Oct 2025

LTO, Implementación · Telecomunicaciones

- Gestioné el procesamiento masivo de observaciones de PRONATEL desarrollando scripts en Python para la extracción automatizada de datos, con seguimiento del cumplimiento de KPIs y del avance diario del proyecto.
- Implementé automatizaciones con Google Apps Script en Google Sheets para la categorización, organización y generación automática de reportes.
- Consolidé datos técnicos de varias regiones (Arequipa, Áncash, La Libertad y San Martín), asegurando su calidad y disponibilidad para los reportes al cliente.

Python · Google Apps Script · Google Sheets · Seguimiento de KPIs

Asistente de Operaciones · Bitel Perú — Jul 2019 - Ago 2019

Departamento de Operaciones

- Apoyé al personal técnico en trabajos de empalme de fibra óptica y reparación de averías.
- Generé reportes diarios de actividad técnica y validé la documentación fotográfica de los contratistas.
- Coordiné con los equipos de turno la atención de emergencias de planta externa.

EDUCACIÓN

Máster en Análisis y Visualización de Datos Masivos (Visual Analytics and Big Data) — 2025 - 2026 (en curso)

Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Bachiller en Ingeniería de Software — 2022

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

HABILIDADES

Análisis de datos: Python, SQL, R, Procesos ETL, Limpieza de datos, Modelado de datos

Visualización: Power BI, DAX, Power Query, Looker Studio, Tableau, Google Analytics, Data storytelling

Herramientas: MySQL Workbench, TablePlus, Google Apps Script, Excel y Google Sheets, Power Automate, Microsoft 365, Google Cloud Platform, GitHub